



# FORMULAIRE DE PLAINTE

La loi 001-2021/AN du 30 mars 2021 portant protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel s'applique aux organisations des secteurs publics et privés et à tous traitements opérés sur le territoire du Burkina Faso. Elle énonce les règles à suivre lorsque les entreprises traitent des données personnelles dans le cadre de leurs activités.

**Directives** : ce formulaire sera utilisé pour présenter une plainte relative à la protection des données personnelles par toute personne qui croirait qu'une entreprise n'a pas traité ses données personnelles de façon appropriée ou qu'elle n'a pas répondu à une demande d'accès à ses données. A l'image de la plainte classique auprès de la police, il s'agira essentiellement d'examiner la situation avec l'entreprise et le plaignant pour déterminer si l'entreprise a contrevenu à la loi et, le cas échéant, envisager une voie de règlement.

Vous pouvez consulter le site <http://www.cil.bf> pour toute documentation

**NB** : les données inscrites dans ce formulaire sont protégées par la loi sur la protection des données personnelles et de la vie privée. Cependant, l'identité du plaignant (nom) et les détails de la plainte seront communiqués à l'organisation incriminée.

## Cadre réservé à la CIL

N° enregistrement : .....

Affectation dossier : .....

Priorité : .....

Nom, Prénom : .....

Adresse électronique : .....

Adresse : .....

Ville : ..... Tél : .....

1. Voudriez-vous indiquer le meilleur moment pour vous joindre : .....

*(Les horaires de la Commission de l'Informatique et des Libertés sont de 7h30 à 16h00 du lundi au jeudi et de 7h30 à 16h30 le vendredi)*

2. Déposez-vous cette plainte en votre nom ?  Oui  Non

Si Non, joindre la procuration : .....

3. Quel organisme est visé par votre plainte ? (veuillez fournir le nom et l'adresse exacts de l'organisme. Indiquez la dénomination sociale si possible) : .....

.....

.....

4. Quelle relation vous lie à cet organisme ? Client / employé (rayer la mention inutile)

Autre ? Préciser : .....

5. Veuillez résumer votre plainte : (indiquez tout dossier ou numéro de référence, ainsi que les dates pertinentes, c'est-à-dire la date de demande d'accès aux données personnelles, de la prise de conscience de la présumée pratique inappropriée, de la plainte adressée à l'organisation.)

6. Votre plainte concerne-t-elle les points suivants : (vous pouvez cocher plusieurs cases)

- SMS/appel téléphonique indésirable
- mails indésirables
- vidéosurveillance
- piratage de compte
- chantage, harcèlement
- publication des données à caractère personnel
- la communication de données personnelles à des tiers (ex. le partage de renseignements avec l'extérieur de l'organisation)
- l'accès à vos données personnelles
- détournement de finalité
- collecte illicite de données à caractère personnel
- non-respect de la sécurité et de la confidentialité
- non respect de la durée de conservation
- votre demande de correction de vos données personnelles
- autres (préciser) : .....

7. Si vous avez fait une demande en vue d'obtenir l'accès à vos données personnelles ou d'y apporter des corrections.

Avez-vous reçu une réponse écrite de l'organisme ?

Oui (Si Oui, veuillez joindre une copie de la lettre)  Non

8. Où le problème lié à votre plainte a-t-il eu lieu ? (indiquer commune, province, région, pays) : .....

9. Avez-vous tenté de résoudre le problème avec l'organisme ou l'organisation visée ?

Oui  Non

Si Oui, veuillez joindre une copie de toute correspondance échangée et préciser toute mesure prise pour résoudre le différend.

Si Non, dites pourquoi.

*Nota : la CIL encourage fortement à tenter d'abord de régler, tous différends, directement avec l'entreprise visée par la plainte en communiquant avec le responsable du traitement*

10. A qui avez-vous parlé au sein de l'entreprise ? (Veuillez indiquer le nom, le titre, le numéro de téléphone ou l'adresse des personnes avec qui vous avez eu des conversations avec les dates.) : .....

11. Avez-vous déjà déposé une plainte auprès d'une autre instance que la CIL (police ou tribunaux) ?

Oui (si Oui, veuillez répondre aux questions suivantes)  Non

De quelle instance s'agit-il ? .....

Le processus est-il toujours en cours ?  Oui  Non

Quelle est la date d'achèvement prévue ? .....

12. Qu'attendez-vous que l'organisme fasse pour résoudre le problème ? .....

13. Qu'attendez-vous que la CIL fasse pour résoudre le problème ? .....

**Veuillez joindre des copies des documents suivants :**

- toute autre correspondance échangée entre l'entreprise visée et vous-même concernant votre plainte
- toute documentation indiquant que vous êtes autorisé(e) à agir au nom de quelqu'un d'autre
- autres documents pertinents



**J'atteste que les renseignements fournis dans ce formulaire sont sincères et exacts**

.....  
**Prénoms et nom (en lettres capitales)**

.....  
**Signature**

.....  
**Date**

**Veillez retourner le formulaire à l'adresse [infos@cil.bf](mailto:infos@cil.bf)**